

## مدیریت کیفیت و بهره وری



تعداد واحد : ۳

نوع واحد : نظری

پیشنیاز : ندارد

سرفصل دروس

سیر تکاملی روند موضوع کیفیت در صنایع (حرکت از مهندسی کیفیت به مدیریت کیفیت)، روند مدیریت کیفیت جامع عوامل کلیدی در مدیریت کیفیت، اصول فی.ام، دمینک، کرازسی، جوران. مدیریت سیستم کیفیت، اصول سیستم کیفیت، ارزیابی کیفیت، اطمینان از کیفیت، استانداردهای Q.A (سری استاندارد Iso9000) مدیریت منابع انسانی، لزوم کاربرد ابزارهای کنترل در کیفیت جامع، استراتژی تولید به موقع، مفاهیم بهره وری، تحلیل بهره وری در سیستمهای تولیدی سنتی و مدرن، طبقه اندازه گیری، روشهای آماری برای بهبود بهره وری، روشهای تخمین بهره وری، محدودیتها، شاخصهای بهره وری، نحوه تحلیل و کاربرد آنها، مدلهای اقتصادی، شاخصهای مالی، نقش اندازه گیری در بهبود بهره وری، برنامه ریزی بهره وری، استراتژیهای بهبود بهره وری، کایزن و نوآوری، بهره وری و تحقیق و توسعه، ایجاد پایگاههای اطلاعاتی و سیستمهای حمایتی برای اندازه گیری بهره وری، مدیریت سیاست و بهبود، مدیریت هماهنگی عرضی، مدیریت هماهنگی برای کیفیت، برای هزینه و برای تحویل.

کتابهای مرجع

1- Total Quality Control, Fegenbam. McGraw Hill, 1989



- 2- Company Wide Total Quality Control , APO publications , 1992
- 3- Cross Functional Management , Kurogane , APO publications , 1993
- 4- Kaizen , IMAI , International Edition , MCGraw Hill. 1991

